

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON LA VISUALIZACIÓN DE VIDEOS EN LÍNEA

Si tiene dificultades para ver o escuchar algunas de nuestros videos en línea, aquí tenemos correcciones con base en su sistema operativo y versión de Windows Media Player.

Estas instrucciones suponen que usted no puede ver y escuchar nuestros videos en línea:

Si utiliza Windows 98 o superior con Windows Media Player 8, 9, 10 o superior:

PASO 1. Vaya a esta página de descarga de Microsoft Codec

<http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/format/codecdownload.aspx>

• El primero lleva por título:

Codec Installation Package para Windows Media Player 7.1 o superior

• Descargue el paquete que coincida con su sistema operativo:

Para Windows XP o Windows 98, Windows Millennium Edition, Windows 2000

• Siga las instrucciones de Microsoft para la instalación

PASO 2. Vaya a esta página e instale el codec VoxWare. (VoxWare es un codec que con licencia de la Microsoft se usa en productos de codificación anterior y es compatible con el Reproductor de Windows Media).

Hemos almacenado esta descarga para el acceso directo:

• Bájelo aquí: <http://www.coastal.com/Streams/voxcamcab.html>

• Siga las instrucciones de instalación en la página de descarga

Si utiliza Windows 98 o superior con Windows Media Player 6.4 o 7.1:

• Actualice para una versión más reciente del Media Player - actualización aquí:

<http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/9series/player.aspx>

Estas instrucciones deben corregir la gran mayoría de los problemas de visualización de los videos.

Si usted todavía no puede verlos, le sugerimos que entre en contacto con nosotros y solicite una visualización enviada directamente a usted:

Teléfono Gratuito desde España: 900-981-969

info-es@training.dupont.es