

Formación en Seguridad Comportamental



APRENDA

por qué durante más de 30 años STOP™ sigue ayudando con éxito a los trabajadores a desarrollar sus habilidades de observación y comunicación.



DESCUBRA

cómo SafeStart® puede ayudar los trabajadores a desarrollar sus capacidades en seguridad por medio de la comprensión de cuatro estados y de los cuatro errores críticos que son causantes de la mayoría de las lesiones/accidentes.



RED DE CONTACTOS

el contacto con otras organizaciones e industrias es la oportunidad para descubrir cómo trabajan en la prevención de riesgos laborales dentro de sus lugares de trabajo.



STOP™ para Supervisión



Desde hace 30 años STOP™ para Supervisión ayuda a reducir los accidentes desarrollando habilidades de observación y comunicación.

Durante más de 30 años, cientos de empresas y organizaciones gubernamentales en todo el mundo se han dado cuenta de los beneficios que aporta este programa, no sólo en términos humanos sino también dentro de un retorno tangible.

STOP™ para Supervisión se basa en la idea de que los líderes son responsables de la seguridad de sus empleados. Hacer observaciones preventivas de seguridad y hablar de ésta de una manera positiva evitará las lesiones, lo que permite debates constructivos entre los empleados sobre las prácticas de trabajo seguras e inseguras.

STOP™ para Supervisión se centra en:

- **Observaciones de seguridad espontáneas y programadas**
El programa está diseñado para permitir discusiones con la gente sobre prácticas de trabajo seguras e inseguras. Los participantes aplican sus nuevas habilidades en campo.
- **Seguridad cada día y observación.** Los participantes trabajan en el desarrollo de su capacidad de observación y habilidades de comunicación, haciendo de la seguridad una parte de las operaciones habituales, no un acontecimiento especial.
- **Condiciones y acciones de las personas** - seguras e inseguras.
- **Comunicación diaria** sobre la seguridad no solo durante la observación.
- **Un enfoque educativo** que fomenta el pensamiento y la reflexión.

“Creo que mi capacidad para tener éxito como supervisor ha mejorado gracias al uso de STOP™ para Supervisión.”

George Ackley, Supervisor
Northwest Pipe Company



STOP™ para Supervisión ayuda a los líderes a entender que la seguridad es tan importante como la producción, los costes y otros temas referentes al crecimiento del negocio.

Los conceptos importantes de STOP™ para Supervisión son:

- **Todas las lesiones y enfermedades profesionales se pueden prevenir.** Este es un estado de ánimo - una manera de abordar la seguridad - lo que significa que siempre hay algo que se puede hacer para prevenir lesiones.
- **Los supervisores y jefes de equipo son responsables de la seguridad de sus empleados.** La seguridad es tan importante como la producción, los costes y otros asuntos del negocio.
- **Ver la seguridad.** Se trata de estar tan en armonía con la seguridad que una persona puede verla de forma automática dondequiera que él o ella esté. También se le llama “hacer de la seguridad una segunda naturaleza”, esto refleja la manera como los empleados de DuPont están sensibilizados con la seguridad.

STOP™ para Todos se basa en la idea de que la seguridad es responsabilidad de todos. Está diseñado para ayudar a los participantes a examinar la seguridad de una manera nueva, para que puedan ayudarse a sí mismos y a sus compañeros de trabajo a estar libres de accidentes. Durante el programa, los participantes desarrollan su conciencia sobre la seguridad y las habilidades de comunicación permitiéndoles hablar con otros sobre todos los aspectos de la seguridad.

STOP™ para Todos está diseñado para todos los niveles de empleados que necesitan observaciones preventivas de seguridad y realizar observaciones formales punto a punto.



“Todas las lesiones se pueden prevenir” un concepto clave planteado durante la formación STOP™.

El programa STOP™ para Todos incluye los siguientes conceptos:

- **Seguridad diaria** - no sólo durante las observaciones. El programa cubre las observaciones preventivas de seguridad, como otra forma de utilizar la observación y las habilidades de comunicación aprendidas en el programa.
- **Seguridad de los compañeros de trabajo.** STOP™ para Todos pone el énfasis en cómo los compañeros dependen unos de otros para trabajar con seguridad en el lugar de trabajo. No es sólo acerca de la seguridad personal.

- **Condiciones así como las acciones.** STOP™ para Todos resalta cómo la interacción de las personas y las condiciones de trabajo producen situaciones de seguridad o inseguridad.
- **Comunicación cara a cara.** STOP™ para Todos alienta una mentalidad en la que la seguridad es una discusión cotidiana, no sólo para completar una observación formal. **Un enfoque educativo.** Alienta el pensamiento y la reflexión.

Cómo STOP™ y SafeStart® se complementan

- **SafeStart®:** Se centra en asumir que cada uno es responsable de su propia seguridad. SafeStart® crea una conciencia de seguridad enseñando a los empleados detectar cuatro estados claves que llevan a cometer cuatro errores graves que causan lesiones en la mayoría de los lugares de trabajo.
- **STOP™ para Supervisión:** Se enfoca en el uso de observaciones formales e informales para alentar a los líderes a hablar con los empleados acerca de las prácticas seguras e inseguras de trabajo. STOP™ para la Supervisión ayuda a que los líderes entiendan que la seguridad es tan importante como la producción, los costes y otros asuntos del negocio.
- **STOP™ para Todos:** Se basa en el principio de que la seguridad es responsabilidad de todos. Está diseñado para ayudar a los participantes a ver la seguridad desde una perspectiva donde se puedan ayudar a sí mismos y a sus compañeros a trabajar de manera segura.

“STOP™ ha hecho que nuestros empleados vean una correlación entre seguridad y calidad. Una vez que se convierten en expertos en seguridad, la productividad aumenta.”

Carsten Freitag, Ingeniero EHS
Avery Dennison, Schwelm, Alemania



Descubra los conceptos que ayudan a reducir las lesiones, a mantener bajos los índices de accidentes, y a mantener un lugar de trabajo seguro.

Más de 7,000 compañías en todo el mundo implementaron SafeStart® obteniendo una importante reducción de lesiones en el trabajo, en casa y en la carretera haciendo que los empleados comprendan cómo cuatro estados pueden llevarles a cometer cuatro errores críticos.

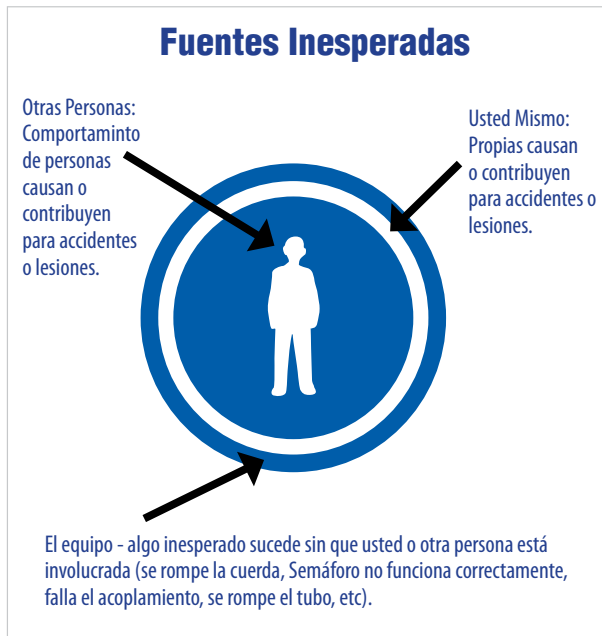


Figura 1

Todo el mundo sabe que mantener la mente en la tarea y los ojos en la tarea es importante - tanto si se está operando una grúa, como, dando patadas a una pelota o conduciendo un coche. Entonces ¿por qué existe la necesidad de capacitar a los empleados en cómo hacerlo?

Para reducir el índice de lesiones y errores dentro de su organización, primero deberá comprender de donde proceden los fallos y errores cometidos. Decir a sus empleados que “tengan cuidado” o “presten más atención” no es suficiente. Los empleados necesitan herramientas que les enseñen cómo mantener la seguridad en mente; incluso cuando están presionados por las cifras de producción.

Habiendo hablado con alrededor de 40.000 trabajadores de todo tipo de industrias y situaciones Larry Wilson, autor de SafeStart®, afirma que son las propias acciones del empleado lesionado las que causaron o contribuyeron a la gran mayoría de los accidentes de trabajo. (Ver figura 1).

Estas conversaciones también revelaron que las causas subyacentes de la casi totalidad de esas lesiones podrían resumirse en cuatro estados (prisa, frustración, fatiga y autocomplacencia o exceso de confianza) que dan lugar a cuatro errores críticos (ojos no en la tarea, mente no en la tarea, línea de fuego, equilibrio / adhesión). (Ver figura 2).

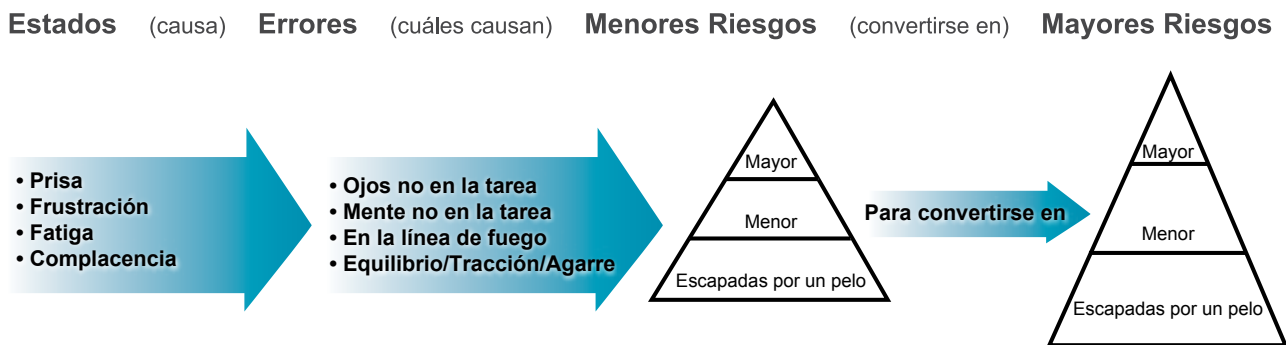


Figura 2

Al hacer que las personas tomen conciencia del patrón de riesgo de pasar del estado-al-error y proporcionándoles las habilidades o técnicas para reducir estos errores, las personas pueden reducir el riesgo de tener una lesión. (Ver figura 3).



Después de hablar con miles de trabajadores, Larry Wilson afirma que los actos de los empleados contribuyen a ocasionar la mayoría de sus propias lesiones.

SafeStart® es un avanzado programa de formación de seguridad comportamental diseñado para ayudar a prevenir lesiones en cualquier situación - en el trabajo, en casa y en la carretera. Fue introducido en 1998, tras 15 años de capacitación, consultoría e investigación por el autor Larry Wilson.

El programa principal consta de cinco libros de trabajo acompañados de presentaciones en powerpoint, DVDs y Guía del Líder. Cada unidad tiene una duración de aproximadamente 90 minutos, realizando una unidad cada semana o cada dos semanas.

Desde su creación, los clientes SafeStart® en más de 7000 compañías en todo el mundo han registrado una importante reducción de lesiones a partir del primer año de su aplicación.

Hasta la fecha, más de 1.000.000 de empleados han sido formados con los Principios y Técnicas de Reducción de los errores Críticos de SafeStart® y están disfrutando de los beneficios teniendo menos accidentes y lesiones.

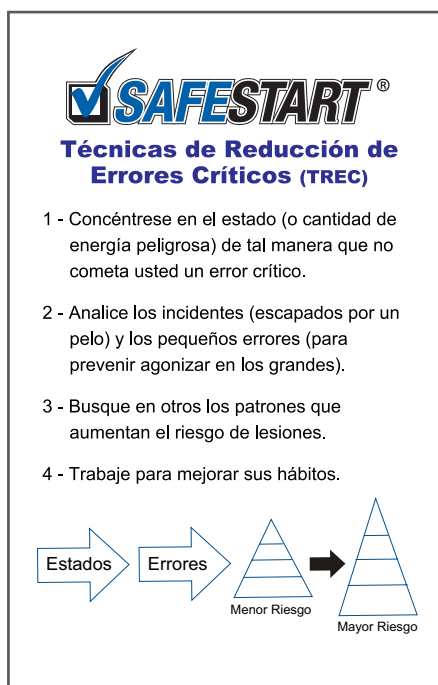


Figura 3

Disponible en los idiomas

- Árabe
 - Checo
 - Danés
 - Holandés
 - Inglés
 - Finés
 - Francés
 - Alemán
 - Griego
 - Hindi
 - Húngaro
 - Italiano
 - Japonés
 - Coreano
 - Mandarín
 - Noruego
 - Polaco
 - Portugués
 - Ruso
 - Eslovaco
 - Español (europeo)
 - Español (América Latina)
 - Sueco
 - Tagalo
 - Tailandés
 - Turco
 - Vietnamita
- No todos los componentes están disponibles en todas los idiomas.*



1-Día

Asistir al Taller de Formación Intensivo de 1 día de SafeStart® ayudará a cambiar su forma de pensar sobre la seguridad. Los líderes del Taller proporcionarán una presentación detallada de los conceptos, técnicas y aprendizaje diseñados y utilizados en el programa para ayudar a mejorar la conciencia sobre la seguridad de los trabajadores dentro y fuera del trabajo.

No se trata de normas de seguridad, procedimientos, o de ingeniería - se trata de ayudar a mejorar las habilidades de seguridad personal para que las personas puedan evitar los incidentes antes de que ocurran.

Usted aprenderá sobre:

- **Riesgo**
- **Cuatro errores críticos que producen la mayoría de las lesiones**
- **Cuatro estados que provocan cometer los errores críticos**
- **Cuatro técnicas de reducción de los errores críticos**

No sólo aprenderá los conceptos que forman la base del éxito de SafeStart® en la reducción de lesiones, también estará en condiciones de evaluar este curso de capacitación realizado bajo la dirección de nuestros formadores de SafeStart®.



Un día de taller ayuda los participantes a entender cómo la mayoría de las lesiones son resultado de los cuatro estados y de los cuatro errores.

Taller de Formación Intensivo: información general



Razones para asistir:

- Entender por qué ocuparse de los factores humanos de la seguridad tiene un mayor impacto en el rendimiento general de la seguridad.
- Comprender cómo SafeStart® no sólo ayuda a reducir las lesiones, sino también mejora la cultura, la calidad, la eficiencia y su resultado final.
- Aprender las técnicas específicas para ayudar a mantener seguros a usted, a su familia y a sus empleados.

Quien debería asistir:

- Las personas que están interesadas en SafeStart® incluyendo el personal de seguridad, representantes de los trabajadores, gerentes de planta, etc.
- Los clientes que ya han puesto en práctica el programa SafeStart® y buscan opciones para sostener su éxito.
- Alguien interesado en adquirir una nueva perspectiva sobre su sistema actual de seguridad.



2-Días

Taller de Formación para Formadores

El Taller de 2 días, Formación para Formadores, transfiere el conocimiento crítico y la vasta experiencia de los líderes del Taller directamente a un pequeño grupo de participantes.

Al final del primer día (Taller Intensivo General descrito en la página anterior) se le asignará una unidad para ser presentada junto con un compañero al día siguiente.

En el segundo día, la capacitación se centra en la enseñanza “con prácticas” dirigidas por el instructor del Taller. Esto completa la Certificación de Formador Intermedio de SafeStart® (certificación necesaria y obligatoria si usted va a entrenar otras personas en SafeStart® dentro de su organización).**

Si usted aún no ha decidido aplicar Safestart® en su empresa, asistir a los dos días de Taller, le permitirá evaluar plenamente, completar el curso, aprender cómo se implementa y entrega, y formarse una idea adicional del por qué del éxito de este programa.

De cualquier manera, los participantes tendrán una oportunidad única de pasar el segundo día en un pequeño grupo con los líderes del Taller, además de un tiempo de discusión cara a cara sobre la capacitación, la seguridad, dificultades y factores críticos de éxito.



Quien debería asistir:

- Los formadores que se disponen a implementar el programa SafeStart® dentro de su organización (el Día 2 completa la Certificación de Entrenador Intermedia requerida Formador de Formadores)
- Alguien involucrado o interesado en la implementación de una conciencia de seguridad o un programa basado en comportamiento de seguridad
- Alguien interesado en evaluar completamente SafeStart® el programa de capacitación de conciencia de seguridad (usted completará el curso y verá cómo es implementado y entregado)
- Los formadores ya formados de SafeStart® que desean actualizar sus conocimientos o familiarizarse con la versión más reciente de los libros SafeStart® y Guías del Líder.

** Para introducir SafeStart® a otros trabajadores en su empresa, además de contar con el certificado de formador es también indispensable la compra de los manuales para cada participante del curso. El certificado sólo da derecho para impartir formación de SafeStart® dentro de su empresa.



El segundo día de taller es perfecto para los futuros formadores o para aquellos que deseen entender el funcionamiento de SafeStart® con más profundidad.



Larry Wilson

~ Autor de SafeStart®

Larry Wilson es un orador frecuente en conferencias de salud y seguridad en todo el mundo. Sus anécdotas y perspectivas provienen de la experiencia práctica personal de haber ayudado a más de 500 empresas en distintos sectores y en disintintos países en la aplicación de procesos de seguridad basados en el comportamiento. Larry, como autor de SafeStart®, ha compilado sus años de experiencia en un enfoque de sentido común para trabajar de forma segura dentro y fuera del trabajo.



Paul Crowe

Gerente Regional del grupo de Seguridad comportamental, DuPont Sustainable Solutions, Training Solutions

Paul ha facilitado la aplicación de programas de comportamiento en América Latina durante más de 12 años. Ha trabajado con diversas industrias, incluyendo la minería, automotriz y petrolera. Su amplia experiencia lo lleva constantemente a México, Centro y Sur America para hablar en conferencias, workshop y cursos "Entrenamiento para entrenadores". Algunas de las empresas con las que ha trabajado incluyen Petróleos Mexicanos, Codelco, Gillette, Procter & Gamble, Bimbo, Johnson Controls y Gerdau. Habiendo crecido en Costa Rica, y tras haber pasado la mayor parte de su carrera trabajando en América Latina, Paul entiende como relacionarse tanto con trabajadores de línea como con la gerencia. Sus historias personales y sentido del humor le ayudan a romper cualquier resistencia a la aplicación de un programa de comportamiento.

Lugares de nuestros Workshops STOP™ en el mundo:

Tampa, EE.UU	Enero 25 - 26
Atlanta, EE.UU	Febrero 8
Sao Paulo, Brasil	Febrero 15-16
Dallas, EE.UU	Marzo 9-10
Rotterdam, Países Bajos	Marzo 10
Monterrey, Mexico	Marzo 10
Port of Spain,	Marzo 22-23
Trinidad&Tobago	Marzo 24
Sacramento, EE.UU	Abril 5
Lima, Peru	Abril 5
Berlin, Alemania	Abril 12
St. Louis, EE.UU	Mayo 10-11
Rio de Janeiro, Brasil	Mayo 11-12
Boston, EE.UU	Mayo 13-14
Paris, Francia	Mayo 17
Milán, Italia	Mayo 23-24
Aberdeen, Reino Unido	Junio 9
Milwaukee, EE.UU	Junio 21-22
Detroit, EE.UU	Junio 23
Guadalajara, Mexico	Julio 12
Pittsburgh, EE.UU	Agosto 17-18
Ciudad del México, México	Septiembre 13
Edmonton, Canada	Septiembre 21
Boulder, EE.UU	Septiembre 27
Frankfurt, Alemania	Octubre 4-5
Villa Hermosa, Mexico	Octubre 11
Houston, EE.UU	Octubre 18-19
Buenos Aires, Argentina	Octubre 18-19
Lyon, Francia	Noviembre 8-9
Las Vegas, EE.UU	Noviembre 10

Lugares de nuestros Workshops SafeStart® en el mundo:

Mumbai, India	Febrero 7-8
Chennai, India	Febrero 10-11
Munich, Alemania	Marzo 15-16
Eindhoven, Países Bajos	Marzo 16-17
Windsor, Reino Unido	Marzo 17-18
Bolonia, Italia	Marzo 22-23
Madrid, España	Marzo 22-23
Mexico City, Mexico	Abril 5-6
Tijuana, Mexico	Abril 7-8
Buenos Aires, Argentina	Abril 12-13
Sao Paulo, Brasil	Abril 14-15
Birmingham, Reino Unido	Mayo 9-10
Santo Domingo, Republica Dominicana	Mayo 25-26
Villa Hermosa, Mexico	Junio 1-2
Cartagena, Colombia	Junio 14-15
Shanghai, China	Junio 21-22
Curitiba, Brasil	Junio 22-23
Guangzhou, China	Junio 23-24
Singapore	Junio 27-28
Santiago, Chile	Agosto 24-25
Ciudad del México, México	Septiembre 13-14
Recife, Brasil	Septiembre 14-15
Camacari, Brasil	Septiembre 19-20
Caracas, Venezuela	Septiembre 21-22
Dusseldorf, Alemania	Septiembre 27-28
Amsterdam, Países Bajos	Septiembre 29-30
Perugia, Italia	Octubre 5-6
Vienna, Austria	Octubre 5-6
Sao Jose dos Campos, Brasil	Octubre 27-28
Rotterdam, Países Bajos	Noviembre 15-16



DuPont Sustainable Solutions
TRAINING SOLUTIONS